

# LE PROCESSUS DE L'E-CONSENTEMENT



## OBLIGATION POUR LE PROFESSIONNEL DE RECUEILLIR LE CONSENTEMENT DU PATIENT

Le professionnel de santé qui omet de recueillir le consentement du patient commet une faute engageant sa responsabilité civile, et ce, même si les actes n'ont eu aucune conséquence néfaste.



## FOURNITURE DE L'INFORMATION AU PATIENT

L'information est le plus souvent fournie oralement par le médecin. Elle peut être (ou non) accompagnée d'une ou plusieurs brochures qui peuvent être remises en main propres, envoyées par mail en pièce jointe ou sous forme de liens cliquables, envoyées par la Poste, etc.



## POSSIBILITÉ D'IDENTIFICATION À DISTANCE

L'identification peut avoir lieu en face-à-face, mais peut aussi se faire à distance en utilisant des dispositifs comme FranceConnect ou encore le principe d'un OTP (one time password) via SMS.



## AUTHENTIFICATION DU PATIENT

Le patient peut présenter sa carte vitale ou encore sa carte d'identité nationale, voire son passeport, sa carte de séjour, etc. Le médecin doit être conscient de sa responsabilité quant à la vérification de l'identité de son patient.



## FOURNITURE DE L'INFORMATION AU PATIENT

Le praticien doit être capable d'enregistrer et de sécuriser la preuve de cette « information » et peut mentionner dans le document de consentement que l'information a été transmise oralement.



## SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU CONSENTEMENT

Une fois authentifié, le patient peut procéder à la signature électronique du document reprenant les éléments indispensables relatifs à son consentement (sur une tablette par ex.). Cette signature peut faire appel ou non à un certificat électronique.



## CONSERVATION SÉCURISÉE DES ÉLÉMENTS DE PREUVE

L'ensemble des opérations réalisées au cours du processus de consentement sera enregistré et sécurisé en tant qu'éléments de preuve dans des conditions propres à éviter toute altération de leur forme ou de leur contenu.



## DES AVANTAGES MAJEURS

Outre l'aspect pratique et la réduction de la circulation de papier, ce processus permet de réduire les risques de litiges et de garantir une traçabilité sécurisée. Il permet également d'offrir une meilleure information au patient.

### CDC ARKHINÉO

Filiale à 100% de la Caisse des Dépôts et Tiers de confiance archiviste, est le leader sur le marché de l'archivage électronique à valeur probante. La société est aussi reconnue Prestataire de Services de Confiance Qualifié (PSCQ) au titre d'eIDAS sur la liste européenne de confiance.

<https://cdcarkhineo.com/fr/>

### ARCHIMAG

Depuis 1985, Archimag est la référence spécialisée dans le management de l'information numérique. Nous suivons et analysons l'ensemble du domaine de la gestion du document, de la donnée structurée et non structurée, et de manière générale toute l'information nécessaire en environnement de travail.

[www.archimag.com](http://www.archimag.com)